

AGENDA

IAIS-A2II- ASSAL - SBS - TORONTO CENTRE
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN
SEGUROS INCLUSIVOS PARA SUPERVISORES DE
LATINOAMERICA Y EL CARIBE

8-12 JUNE, 2015

LIMA, PERU



LUNES, 8 DE JUNIO

08:45 **Registro**

09:.00 **Bienvenida y Apertura de la Sesión**

Daniel Schydrowsky Rosenberg
Superintendente de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

Luis Fernando Gonzáles-Prada Saponara
Superintendente Adjunto de Seguros de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP y Gerente General de la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL)

Patricia Inga Falcón
Coordinadora del Proyecto Conjunto de la Iniciativa de Acceso a Seguros (A2ii) y el FOMIN (BID)

09:45 **SESIÓN 1**
BREVE RESEÑA DE LA LABOR DE LA INICIATIVA DE ACCESO A SEGUROS (A2ii)

Patricia Inga Falcón
Coordinadora del Proyecto Conjunto de la Iniciativa de Acceso a Seguros (A2ii) y el Fomin (BID)

Teresa Pelanda
Asesora Junior de la Iniciativa de Acceso a Seguros (A2ii)

10:30 **RECESO**

10:45 **SESIÓN 2**
REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN EN APOYO DE LOS MERCADOS INCLUSIVOS DE SEGUROS (Parte 1)

Michael Hafeman

Introducción

- Importancia de la inclusión financiera
- Barreras a los mercados de seguros inclusivos
- Retos para eliminar las barreras

12:30 **ALMUERZO**

13:30 **SESIÓN 3**
PLAN DE ACCIÓN Y COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS

Salvador Chang

Los participantes aprenderán sobre un marco para abordar los desafíos que enfrentan en el trabajo.

- Evaluar el reto y las opciones alternativas a considerar
- Diseñar un plan, analizar a las partes interesadas y cómo implementar el proyecto
- ¿Cómo comunicar urgencia para el cambio? ("burning platform")
- Modelo de cuatro cajas para persuadir y comunicar efectivamente

15:00 **RECESO**

15:15 **SESIÓN 3** (continúa)
PLAN DE ACCIÓN Y COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS

15:45 **Trabajo en planes de acción**
 Los participantes comenzarán a aplicar la metodología de plan de acción con la asistencia de los líderes de programa. El primer día se centrará en entender cuál es la situación y los participantes deberán identificar y definir el problema / desafío de manera precisa.

17:00 **FINAL DEL DÍA**

19:30 **RECEPCIÓN DE BIENVENIDA**
Organizada por la Superintendencia de Banca Seguros y AFP

MARTES, 9 DE JUNIO

08:45 **Ideas que voy a usar**

09:00 **SESIÓN 4**
REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN EN APOYO DE LOS MERCADOS INCLUSIVOS DE SEGUROS (Parte 1)

Michael Hafeman

Entorno de mercado y políticas

- La demanda de seguros
- Productos y servicios
- Canales para la entrega
- Las aseguradoras
- Entorno de Política

Rol del Supervisor de Seguros

- Objetivos de la supervisión
- Importancia de tener un mercado supervisado
- Proporcionar ámbito para la innovación
- Proporcionalidad
- Definición de microseguro en la regulación

10:30 **RECESO**

- 10:45 **SESIÓN 4** *(continúa)*
REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN EN APOYO DE LOS MERCADOS INCLUSIVOS DE SEGUROS (Parte 1)
- 12:30 **ALMUERZO**
- 13:30 **SESIÓN 5**
DESARROLLO REGIONAL EN LAC - LA PERSPECTIVA DE ASSAL
- Presentación sobre los resultados de la encuesta de comercialización de seguros realizada entre los miembros de ASSAL.**
- Carla Chiappe Villegas
Intendente de Supervisión de Reaseguros de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP
- Aprendizajes del proyecto conjunto del FOMIN (BID) / A2ii en América Latina y El Caribe**
- Patricia Inga Falcón
Coordinadora del Proyecto Conjunto de la Iniciativa de Acceso a Seguros (A2ii) y el FOMIN (BID)
- Teresa Pelanda
Asesora Junior de la Iniciativa de Acceso a Seguros (A2ii)
- 15:00 **RECESO**
- 15:15 **SESIÓN 5** *(continúa)*
DESARROLLO REGIONAL EN LAC - LA PERSPECTIVA DE ASSAL
- 16:00 **Trabajo en Planes de Acción**
Los participantes seguirán trabajando en la metodología de plan de acción con la asistencia de los líderes de programa. En esta sesión, trabajarán en el establecimiento de la meta y el esquema del plan.
- 17:00 **FINAL DEL DÍA**

MIÉRCOLES, 10 DE JUNIO

- 08:45 **Ideas que voy a usar**
- 09:00 **SESIÓN 6**
REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN EN APOYO DE LOS MERCADOS INCLUSIVOS DE SEGUROS (Parte 2)
- Michael Hafeman
- Rol del Supervisor de Seguros**
- Tratar con diversos participantes del mercado

- Tratar con diversas autoridades
- Recursos necesarios

Cuestiones prudenciales

- Licencias
- Operaciones
- Régimen de solvencia
- Supervisión

10:30 **RECESO**

10:45 **SESIÓN 6** *(continúa)*
REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN EN APOYO DE LOS MERCADOS INCLUSIVOS DE SEGUROS (Parte 2)

12:30 **ALMUERZO**

13:30 **SESIÓN 7**
EL ENFOQUE DE GHANA PARA EL DESARROLLO DE UN MERCADO DE SEGUROS INCLUSIVO
Caso de estudio

Michael Kofi Andoh

15:00 **RECESO**

15:15 **SESIÓN 7** *(continúa)*
EL ENFOQUE DE GHANA PARA EL DESARROLLO DE UN MERCADO DE SEGUROS INCLUSIVO
Caso de estudio

16:00 **Trabajo en planes de acción**
 Los participantes seguirán trabajando en su plan de acción. En esta sesión los participantes deben terminar de definir los detalles del plan para hacer frente al reto y/o problema identificado, analizar a las partes interesadas y definir la estrategia de comunicación para obtener su apoyo.

17:00 **FINAL DEL DÍA**

19:30 CENA
Organizada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

JUEVES, 11 DE JUNIO

08:45 **Ideas que voy a usar**

09:00 **SESIÓN 8**
REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN EN APOYO DE LOS MERCADOS INCLUSIVOS DE SEGUROS (Parte 3)

Michael Hafeman

Problemas de Conducta de Mercado

- Canales para la entrega
- Conducta de mercado
- La divulgación al mercado
- Fraude y AML /CFT (lucha contra el blanqueo de dinero / financiación al terrorismo)
- Supervisión

Discusiones finales sobre el Módulo

- Revisión de los puntos clave
- Oportunidad de hacer preguntas y plantear nuevas ideas
- Evaluación

10:30 **RECESO**

10:45 **SESIÓN 8** *(continúa)*
REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN EN APOYO DE LOS MERCADOS INCLUSIVOS DE SEGUROS (Parte 3)

12:30 **ALMUERZO**

13:30 **SESIÓN 9**
EL ENFOQUE DE PERÚ PARA EL DESARROLLO DE UN MERCADO DE SEGUROS INCLUSIVO
Caso de estudio

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

15:00 **RECESO**

15:15 **SESIÓN 9** *(continúa)*
EL ENFOQUE DE PERÚ PARA EL DESARROLLO DE UN MERCADO DE SEGUROS INCLUSIVO

16:00 **Trabajo en Planes de Acción**
Los participantes finalizarán su material de plan de acción para las presentaciones del viernes.

17:00 **FINAL DEL DÍA**

VIERNES, 12 DE JUNIO

08:45 **Ideas que voy a usar**

09:00 **PRESENTACIONES DE PLANES DE ACCIÓN POR LOS PARTICIPANTES**

10:30 **RECESO**

10:45 **PRESENTACIONES DE PLANES DE ACCIÓN POR LOS PARTICIPANTES**

Qué hemos aprendido

- Módulo de inclusión financiera
- Casos de estudio
- Plan de acción

CEREMONIA DE CLAUSURA

LÍDERES DEL PROGRAMA

Michael Hafeman es director del Toronto Centre, y preside su consejo asesor de seguros y pensiones. Él es actuuario y consultor internacional independiente de regulación y supervisión del sector financiero, centrándose en seguros y pensiones. Es miembro del Canada's Auditing and Assurance Standards Oversight Council. Michael trabajó previamente en los sectores financieros canadienses y estadounidenses, incluyendo su servicio como superintendente adjunto en la Oficina del Superintendente de Instituciones Financieras de Canadá, socio director del capítulo de pensiones de Toronto de una importante firma de consultoría, y presidente de una compañía de seguros de vida. En 2014, completó nueve años de servicio como miembro del Public Interest Oversight Board, que supervisa las actividades de interés público de la Federación Internacional de Contadores.

Michael posee una B.A. en matemáticas y economía de la Universidad de Minnesota - Duluth y es miembro de la Sociedad de Actuarios, miembro de la Academia Americana de Actuarios, y miembro del Instituto Canadiense de Actuarios. Fue reconocido como un "Miembro Distinguido" por la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS) en 2007.

Michael Kofi Andoh es el Jefe de Supervisión de la Comisión Nacional de Seguros (NIC) de Ghana, una posición que ha ocupado desde 2006. En 2003 se incorporó a la NIC, proveniente de KPMG para fundar la unidad de inspecciones de la NIC. Sus funciones incluyen la concesión de licencias, la planificación y la dirección de inspecciones in situ, evaluación y seguimiento de la solvencia y la supervisión de reaseguros. También ha sido miembro de varios comités nombrados por el Comisionado de Seguros para ayudar a encontrar soluciones a los diversos problemas de la industria de seguros en Ghana.

DIRECTOR DEL PROGRAMA

Salvador Chang es un Director de Programa del Toronto Centre. Anteriormente, fue gerente de estrategia y finanzas y profesor en Economía con una amplia experiencia en el análisis de los mercados financieros mundiales, banca y economía internacional. Ha ocupado puestos de responsabilidad en las áreas de estrategia, análisis económico y financiero de Royal & Sun Alliance Canadá (RSA), Mercantil Servicios Financieros (proveedor líder de servicios financieros en Venezuela) y Petróleos de Venezuela (PDVSA). También se ha desempeñado como profesor investigador en economía en el Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales (IIES), un comité de expertos de estudios económicos y sociales sin fines de lucro de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), donde publicó extensas investigaciones sobre deuda externa, crisis financiera y planes de estabilización económica en América Latina. Tiene un MBA en Finanzas por la NYU Stern School of Business.